IndusInd Bank

ಇಂಡಸ್‌ಇಂಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು

ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಪ್ರಮುಖ ಸೂಚನೆ: ಇಂಡಸ್ ಇಂಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (‘ಬ್ಯಾಂಕ್’) ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ನೀವು ಈ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಇಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಹಾಗೂ ಸಂಬಂಧಿತ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಆರ್‌ಬಿಐ) ನಿಯಮಗಳು, ಆರ್‌ಬಿಐ, 1999 ರ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯಿದೆ (ಎಫ್‌ಇಎಂಎ) ಯ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಬಂಧನೆ, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿರುತ್ತೀರಿ. ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಕಾಯಿದೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ/ಮಾರ್ಪಾಡು/ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಹಾಗೂ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸೂಕ್ತ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ/ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ನೀವು 160ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು:

‘‘**ಕಾರ್ಡ್**’’ ಅಥವಾ ‘‘**ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್**’’, ಇಂಡಸ್ ಇಂಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ /ವೀಸಾ/ರುಪೇ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಇಂಡಸ್‌ಇಂಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಿರುವುದನ್ನು ಇದು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

‘‘**ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್**’’, ಇಂಡಸ್ ಇಂಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿದ ಇಂಡಸ್‌ಇಂಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

‘‘**ಖಾತೆ(ಗಳು)**’’ ಎನ್ನುವುದು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಸೂಕ್ತ ನಿರ್ವಹಣೆಗಾಗಿ ಅರ್ಹ ಖಾತೆದಾರ(ರಿಗೆ) ಇಂಡಸ್ ಇಂಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಯೋಜಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

‘‘**ಎಟಿಎಂ**’’ ಎನ್ನುವುದು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಮೆಷಿನ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಇಂಡಸ್‌ಇಂಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿರಬಹುದು, ಇತರ ಅಂಶಗಳೊಂದಿಗೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತನ್ನ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ (ಗಳಲ್ಲಿ) ತನ್ನ ಹಣ ಪಡೆಯಲು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.

‘‘**ಪಿನ್**’’ ಎಂದರೆ ಇಂಡಸ್‌ಇಂಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆಯಾಗಿದ್ದು (ಎಟಿಎಂ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿದೆ), ಇದನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರ ಆಯ್ಕೆಮಾಡುತ್ತಾರೆ.

1. **ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಹತೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನೊಂದಿಗೆ ಸಂಬಂಧ**

ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆ ಆರ್‌ಬಿಐ, ಎಫ್‌ಇಎಂಎ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಗೆ ತರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಉಳಿತಾಯ ಮತ್ತು ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ (ಅನುಮೋದಿತ ಕಾರ್ಯ ವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ). ಯಾವುದೇ ಫ್ರಿಲ್ಸ್ ಖಾತೆದಾರರು ದೇಶೀಯ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ (ಚಿಪ್ ಅಲ್ಲದ ರೂಪಾಂತರ) ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಆಯ್ದ ವ್ಯಾಪಾರ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಶಾಪಿಂಗ್ ಮಾಡಲು, ಆನ್‌ಲೈನ್ ಶಾಪಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಹಣಪಾವತಿಗಳಿಗೆ, ಗೃಹಬಳಕೆ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಸಲು, ಎಸ್‌ಐಪಿ ಮೂಲಕ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಬಳಸಬಹುದು.

ಈ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಅನೇಕ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮತ್ತು ಆಫ್‌ಲೈನ್/ಭೌತಿಕ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅದು ಸ್ವಯಂ ಅಥವಾ ಸಹಾಯಕ ಮಾದರಿಗಳು, ಮುಖಾಮುಖಿ ಅಥವಾ ದೂರವಾಣಿ ಆಧಾರಿತ ಮಾದರಿಗಳಾಗಿರಬಹುದು.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ನಡುವಿನ ಸಂಬಂಧ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಸ್ವೀಕಾರ/ಬಳಕೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಸ್ವೀಕಾರವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವತ್ತಾಗಿದ್ದು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇದರ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ:

- ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಹೊಸ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಬಹುದು/ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕೆಲವು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ತೆಗೆಯಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ವಿಳಾಸ/ಸಂಖ್ಯೆ/ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಚಾನಲ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.
- ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಗಮನದಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಂಡು, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮೊದಲೇ ತಿಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ/ನಿಲ್ಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಆಧಾರವಾಗಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮ್ಮತಿ, ವರದಿಯಾದ ಯಾವುದೇ ಕಳುವಾದ/ತಪ್ಪಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಬದಲಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

  ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವರ್ಗ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಖಾತೆಯ ವಿಧದಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ವಿಧ ಮತ್ತು ಖಾತೆಯ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳಿಂದ ಇದರ ವಿಶೇಷತೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಧ, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು, ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಮತ್ತು ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬೇಕು ಅಥವಾ ಶಾಖೆ, ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಲೆಟರ್‌ಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೇ, ಇತರ ಅರ್ಹ ಸಂವಹನ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

2. **ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು**

ಎ) **ವಹಿವಾಟಿನ ಅರ್ಹತೆ ಮತ್ತು ಮಿತಿಗಳು**

ಭಾರತದಲ್ಲಿ (ದೇಶೀಯ ಮತ್ತು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು) ಮತ್ತು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ (ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಮಾತ್ರ) ಬಳಕೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿದೆ. ಭಾರತ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್ನಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಎಟಿಎಂ ಅಥವಾ ಭಾರತ/ವಿದೇಶದಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ವೀಸಾ/ವೀಸಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನ್/ವೀಸಾ ಫ್ಲ್ಯಾಗ್ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಔಟ್ಲೆಟ್ನಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಪಿಓಎಸ್ ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಪಿನ್ ಬಳಸಿ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪಿಓಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಿಂದ ಸ್ಲಿಪ್ ಪಡೆದ ನಂತರ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬೇಕು. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಔಟ್‌ಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಿಓಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಿಂದ ಉತ್ಪತ್ತಿಯಾಗುವ ಮಾರಾಟದ ಸ್ಲಿಪ್‌ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಔಟ್‌ಲೆಟ್ ಒದಗಿಸಿದ ಸರಕು/ಸೇವೆಗಳೊಂದಿಗಿನ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ (ದೋಷಗಳು, ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ, ಕಳಪೆ ಗುಣಮಟ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ) ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ನಡುವೆ ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಬೇಕು.

ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ದೈನಂದಿನ ಕನಿಷ್ಠ/ಗರಿಷ್ಠ ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಗಳು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಸಮತೋಲನದ ಲಭ್ಯತೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಹಾಗೆಯೇ, ದೈನಂದಿನ ಕನಿಷ್ಠ/ಗರಿಷ್ಠ ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಎಟಿಎಂಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಹಾಗೂ ವಿವಿಧ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಸೇರಿದ ವಿವಿಧ ಎಟಿಎಂಗಳ ನಡುವೆ, ದೇಶದಿಂದ ದೇಶಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ವಿವಿಧ ಎಟಿಎಂ/ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಈ ಮಿತಿಗಳಲ್ಲಿ ಏಕರೂಪತೆಯ ಕೊರತೆಯಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಅನಾನುಕೂಲತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಖಾತೆಯ ವಿಧ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದರೆ ಅಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪಟ್ಟಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿಲ್ಲದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಇಂಟರ್ ನ್ಯಾಷನಲ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು 1999 ರ ಫೆಮಾ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅನುಮತಿಸುವ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬಹುದು, ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಆರ್‌ಬಿಐ ಅಥವಾ ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳು/ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅನುಸರಣೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ದಂಡ/ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

ಉದಾರೀಕೃತ ರವಾನೆ ಯೋಜನೆ (ಎಲ್ ಆರ್ ಎಸ್) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ನಿವಾಸಿ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ, ಎಲ್ ಆರ್ ಎಸ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತೀ ರವಾನೆ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಶಾಶ್ವತ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ('ಪ್ಯಾನ್') ನೀಡುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ, ವಿಫಲವಾದರೆ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟಿನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.

ಎಟಿಎಂ/ಪಿಓಎಸ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದಾದ ದೇಶದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಗೊತ್ತಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಬದ್ಧವಾಗಿರಬಹುದಾದ ಅಂತಹ ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ಆಯೋಗ ಅಥವಾ ಲೋಪಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಪಿಓಎಸ್ ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅಥವಾ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಮಾಡುವ ಮೊದಲು, ವಿಶೇಷವಾಗಿ ಎಟಿಎಂನಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿನ ತನ್ನ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಯಾವಾಗಲೂ ಲಭ್ಯವಿರುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಗ್ರಾಹಕನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ. ಸಾಕಷ್ಟು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಕೊರತೆಯಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕ ಪ್ರೇರಿತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೌರವಿಸದಿದ್ದರೆ, ಅದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಎಟಿಎಂಗಳು, ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಚಾಟ್ ಬಾಟ್, ಧ್ವನಿ ಆಧಾರಿತ ಚಾನೆಲ್, ಐವಿಆರ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಶಾಖೆಯೇತರ ಡಿಜಿಟಲ್ (ಎನ್ ಬಿ ಡಿ) ಚಾನಲ್ಗಳಂತಹ ವಿವಿಧ ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ ಚಾನಲ್ಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಓಟಿಪಿ ಗಾಗಿ ನೋಂದಣಿ (ಒಂದು ಬಾರಿ ಪಾಸ್ವರ್ಡ್), ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ಇಂತಹ ಕೆಲವು ಕಾರ್ಯಗಳಾಗಿವೆ.

ಬಿ) ವಿತರಿಸಬಹುದಾದ ವಸ್ತುಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಕೊರಿಯರ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ (ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವಿತರಣಾ ವಿಧಾನ) ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಕೊರಿಯರ್ ಹರಿದ/ತೆರೆದ/ಹಾಳಾದ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು. ಕೊರಿಯರ್ ಪ್ಯಾಕೇಜ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗ ಹರಿದ/ಮುಕ್ತವಾದ/ತೆರೆದ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಕ್ಷಣವೇ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ/ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

ಡೆಬಿಟ್ / ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಪಾಸ್ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವೆಲ್ ಕಂ ಕಿಟ್ನೊಂದಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಇನ್ನೊಂದು ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಗಮನಿಸಬೇಕು. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆದ ಮೇಲೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಪಿಓಎಸ್ ಔಟ್‌ಲೆಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸುಲಭವಾಗಿ ಗುರುತಿಸಲು ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆ / ಸ್ವಾಧೀನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಆರ್ಥಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವು ಸ್ವಯಂ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದ್ದು, ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ತಿಳಿದಿರಬೇಕು.

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸ/ಇಮೇಲ್/ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಳುಹಿಸಬಹುದಾದ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು (ಉದಾ. ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ಪಿನ್ ಮೇಲರ್), ಪ್ರಮುಖ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ಆದ್ದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸ/ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ/ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯಾದರೆ, ಕೂಡಲೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ತಿಳಿಸದ ಕಾರಣ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿ/ವೈಫಲ್ಯ/ಅಂತಹ ವಸ್ತುಗಳ ತಪ್ಪು ವಿತರಣೆಯಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿ/ಅನುಕೂಲತೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಸಿ) ಕಾರ್ಡ್ ಭದ್ರತೆ

ಆರ್‌ಬಿಐ ಆದೇಶದ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚಿಪ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಈ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಹೆಚ್ಚಿನ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತವೆ. ನಕಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಉತ್ಪಾದಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಕಲಿ ಮಾಡುವುದನ್ನು ತಡೆಯಲು ಈ ಸುಧಾರಿತ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಹೆಚ್ಚು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿದೆ.

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಬಹುದು, ಅದನ್ನು ಎರಡನೇ ಅಂಶದ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬಳಸಬಹುದಾಗಿದೆ, ಅಗತ್ಯ ಆಧಾರದ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ, ನಿಯಂತ್ರಕ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ನ ಸ್ವಂತ ವ್ಯವಹಾರದ ಅಗತ್ಯತೆಗಳು ಮತ್ತು ಪಿನ್, ಒಂದು ಬಾರಿಯ ಪಾಸ್ವರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಸ್ವರೂಪದ್ದಾಗಿರಬಹುದು. ಸುರಕ್ಷಿತ ಎಂದರೆ ನಿಯಂತ್ರಕ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ಯಾವುದೇ ಆರಂಭದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ದೃಢೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ಯಾಂತ್ರಿಕವಾಗಿ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮುಚ್ಚಿದ ಲಕೋಟೆಯಲ್ಲಿ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಇಂಡಸ್ ಇಂಡ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್, ಎಟಿಎಂ ಅಥವಾ ಫೋನ್–ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಪಿನ್ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು. ಇ–ವಾಣಿಜ್ಯ ವಹಿವಾಟು ದೃಢೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ಒಂದು ಬಾರಿಯ ಪಾಸ್ವರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು (ಓಟಿಪಿ) ಗ್ರಾಹಕರ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಪಿನ್‌ಗಳು/ಒಟಿಪಿ ನೀಡುವಾಗ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ ಕಾಳಜಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಪಿನ್‌ಗಳು/ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಂಡಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತದೆ.

ಪಿನ್/ಒಟಿಪಿ ಬಳಸಿ ದೃಢೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ಪಿನ್ ಬಳಸಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ವಹಿವಾಟನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ / ಬಾಧ್ಯತೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು

ಗ್ರಾಹಕರು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಅದರ ರುಜುವಾತುಗಳು, ಪಿನ್, ಒಟಿಪಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಲಾಗಿನ್ ರುಜುವಾತುಗಳು, ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ರುಜುವಾತುಗಳು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿರುವ ಖಾತೆಗೆ ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸಾಧನಗಳಾಗಿವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗಮನಿಸಬೇಕು. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದವರ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಗೆ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ರುಜುವಾತುಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಯಾರಿಗೂ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು.

ವೆಲ್ಕಮ್ ಕಿಟ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ವೆಲ್ಕಮ್ ಕಿಟ್ ರವಾನೆಯಾದ ನಂತರ ಸ್ವತಂತ್ರ ಮೇಲ್ ಮಾಡುವವರ ಮೂಲಕ ತಲುಪಿಸಬಹುದಾದ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರವಾನಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕೆವೈಸಿ ಮಾನದಂಡಗಳ ಭಾಗವಾಗಿ ಸರಿಯಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾದ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಗ್ರಾಹಕರ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಡೆಲಿವರಿಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಗಮನಿಸಬೇಕು.

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ನ ವರ್ಗ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಖಾತೆಯ ವಿಧದಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ವಿಧ ಮತ್ತು ಖಾತೆಯ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳಿಂದ ಇದರ ವಿಶೇಷತೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಧ, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು, ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಮತ್ತು ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬೇಕು ಅಥವಾ ಶಾಖೆ, ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಲೆಟರ್‌ಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೇ,

ಇತರ ಅರ್ಹ ಸಂವಹನ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು, ಪಿನ್ ವಿವರಗಳು, ಒಟಿಪಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ತಿಳಿದಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಯಾರಿಗೂ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು / ಪ್ರದರ್ಶಿಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಪಿನ್ / ಒಟಿಪಿಯನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿಡಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಕಾಳಜಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಖಾತೆಯ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ/ಕಾರ್ಡ್ ಸರೆಂಡರ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ– ಗ್ರಾಹಕರು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯ ಆವರಣದೊಳಗೆ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಬಾರದು.

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಎಟಿಎಂ/ಪಿಒಎಸ್‌ಗೆ ನಮೂದಿಸುವಾಗ ಪಿನ್ ಬೇರೆ ಯಾರಿಗೂ ಕಾಣಿಸುತ್ತಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ಪಿನ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಇಡಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮಾರ್ಗದರ್ಶನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದರಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ರಾಜಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ವಂಚನೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಪಿನ್ ನೆನಪಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಲು ಸಲಹೆ ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಯಾವಾಗಲೂ ಒಂದೇ ಪಿನ್ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬಾರದು, ಇದರಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿಸಲು ಎಲ್ಲಾ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅರ್ಥವಾಗುವಂತಹ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಂತಹ ದಾಖಲೆಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಪಡೆಯುವಂತಿರಬಾರದು, ಅಥವಾ ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕವಾಗಿ ದಾಖಲಿಸುವಂತಿರಬಾರದು.

ಡಿ) ವಹಿವಾಟು ಅಧಿಸೂಚನೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಸಂವಹನ

ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಸ್ ಎಂ ಎಸ್ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಇದರೊಂದಿಗೆ, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇತರ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು/ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ/ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್‌ನಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ತಿಳಿಸದ ಕಾರಣ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿ/ವೈಫಲ್ಯ/ಅಂತಹ ವಸ್ತುಗಳ ತಪ್ಪಾದ ವಿತರಣೆಯಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿ/ಅನುಕೂಲತೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟಿನ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಆಯ್ಕೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ನ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ / ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸಬಹುದು. ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ದೋಷಗಳು / ಅಕ್ರಮಗಳನ್ನು 15 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. 15 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಹಿಂತಿರುಗಿಸದಿದ್ದರೆ ಹೇಳಿಕೆಯು ವಾಸ್ತವಿಕವಾಗಿ ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಊಹಿಸುತ್ತದೆ.

ಇ) ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟ/ವಂಚನೆ

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಸಲಹೆ ನೀಡುತ್ತಾರೆ:–

ಎ. ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಡೇಟಾದ ಸ್ಕಿಮ್ಮಿಂಗ್ ಅಥವಾ ನಕಲು ಮಾಡಿದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದರೆ

ಬಿ. ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದರೆ.

ಇಂತಹ ಯಾವುದೇ ನಿದರ್ಶನವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ (ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ/ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಗೆ/ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾನ್ಯ ಸಂವಹನ ಚಾನಲ್ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ) ತಿಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಚಾನಲ್‌ಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿವೆ:–

i. ಶಾಖೆಗಳು: ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಾಟ್ ಲಿಸ್ಟ್ ಮಾಡಲು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು.

ii. ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ: ಬ್ಯಾಂಕ್ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಮತ್ತು ಟೋಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳೊಂದಿಗೆ 24X7 ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಹಗಲು ಅಥವಾ ರಾತ್ರಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ದೂರು ಅಥವಾ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಕಳೆದುಹೋದ / ಕಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಹಾಟ್ ಪಟ್ಟಿ ಕೂಡ ಇಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

iii. ಇಂಡಸ್ ನೆಟ್/ಇಂಡಸ್ ಮೊಬೈಲ್: ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನಲ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು, ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು, ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು, ಇತ್ಯಾದಿ.

iv. ಎಸ್ ಎಂ ಎಸ್ ಸೇವೆ: ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಎಸ್ ಎಂ ಎಸ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.

ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟು/ಕಾರ್ಡ್‌ನ ದುರ್ಬಳಕೆ/ಕಾರ್ಡ್ ತಪ್ಪಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸೇರುವುದು/ಕದ್ದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕ ತನ್ನ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟ, ಕಳ್ಳತನ ಅಥವಾ ಸೆರೆಹಿಡಿಯುವಿಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಿದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಸ ನೀಡುತ್ತದೆ (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ) ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ನೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಎಫ್) ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮನವಿ ಮಾಡಬಹುದು. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಮುಕ್ತಾಯದ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಸಮಯದವರೆಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಹಣ ಹೊಂದಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ನಲ್ಲಿ ಎರಡು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಾಶಪಡಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ನ ಸರೆಂಡರ್/ಟರ್ಮಿನೇಷನ್/ಹಾಟ್ ಲಿಸ್ಟಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಚಿಪ್ ಮಾಡಬೇಕು.

ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಸಾಧನಗಳ ನಷ್ಟದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಆತ/ಆಕೆಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಲು ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಜಿ) ಮಾನ್ಯತೆ

ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ತಿಂಗಳು ಎಂದು ಸೂಚಿಸಲಾದ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ ಕೆಲಸದ ದಿನದವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನ

ಮುಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮಾನ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.

ಹೆಚ್) ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕ:

- ಶುಲ್ಕ:

  ಯಾವುದೇ ಎಟಿಎಂ/ಪಿಒಎಸ್/ಇತರ ಸಾಧನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯು ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಕರಣೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಖಾತೆಗೆ ಪರಿವರ್ತನೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು/ಪರಿವರ್ತನೆಗಳ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಿತ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಅದರ ಪಾವತಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

  ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ನಿಗದಿತ ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿವರಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆ/ ಬಳಕೆ/ ಬದಲಿ/ ಹಾಟ್-ಲಿಸ್ಟಿಂಗ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ದಂಡ/ ಶುಲ್ಕಗಳು.

- ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ

  ಇಂಡಸ್ ಮನಿ ಎನ್ನುವುದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒಂದು ವಿಶಿಷ್ಟವಾದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರಿವಾರ್ಡ್ ನೀಡುವ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವಾಗಿದೆ. ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ನಂತರ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು.

  ಗ್ರಾಹಕರು ನಡೆಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಇಂಡಸ್ ಮನಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಯೋಜನಕ್ಕೆ ಅರ್ಹವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಿಂದ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮಾನ್ಯವಾದ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನದಿಂದ ಅರ್ಹ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಖಾತೆ ವಿಧಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸರಾಸರಿ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅವರು ಇಂಡಸ್ ಮನಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್/ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ (ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ) ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

  ಇಂಡಸ್ ಮನಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಮೂಲಕ ಗಳಿಸಿದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ರಿವಾರ್ಡ್ ರಿಡೆಂಪ್ಶನ್ ನಿಯಮದ ಪ್ರಕಾರ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು. ನಿಗದಿತ ಸಂಖ್ಯೆಯ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ನಂತರವೇ ಗ್ರಾಹಕರು ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು.

  ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಕ್ರೋಢೀಕರಣ / ವಿಮೋಚನೆ, ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಅರ್ಹತೆ/ ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ರೇವಣಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳು/ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಉಂಟಾದರೆ ಅದು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಈ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಿಮ ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕ ಖಾತೆ.

  ರಿವಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಪ್ರಚಾರದ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಸಮಯಕ್ಕೆ ಬದ್ಧವಾಗಿದ್ದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು.

- ವಿಮೆ:

  ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಧಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅಂತರ್ಗತ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯೊಂದಿಗೆ (ಪೂರಕ / ಬೆಲೆ) ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ವಿಮಾ ರಕ್ಷೆಗಳು ಕಳೆದುಹೋದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ, ಖರೀದಿ ರಕ್ಷಣೆ, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಪಘಾತದ ಮರಣ ವಿಮೆ, ವಿಮಾನ ಅಪಘಾತ ವಿಮೆ, ಕಾರ್ಡ್ ರಕ್ಷಣೆ ವಿಮೆ, ಮೊಬೈಲ್ ರಕ್ಷಣೆ ವಿಮೆ, ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಂಚನೆ ರಕ್ಷಣೆ ವಿಮೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿದ ನಂತರ ಮತ್ತು ವಿಮಾ ರಕ್ಷೆ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಿದರೆ ಮಾತ್ರ ವಿಮಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕ್ಲಯಂಟ್ ಹೊಂದಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರ, ಖಾತೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ವಿಮಾ ಮೊತ್ತವು ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ವಿಮೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಕ್ಲೈಮ್ ಮತ್ತು ದಾಖಲಾತಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಪಘಾತ ಸಾವು, ವಿಮಾನ ಅಪಘಾತ ವಿಮೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಂತಹ ನಾಮಿನಿ ವಿವರಗಳು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಕ್ಲೈಮ್‌ನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವಿಮಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶದೊಂದಿಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಚಾಲ್ತಿ ಅಥವಾ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಕ್ಲಯಂಟ್‌ಗಳ ನಾಮಿನಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ನಾಮಿನಿ ವಿವರಗಳು ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಯೊಂದಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಯು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲಾತಿ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೂಲಕ ಖಚಿತಪಡಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಕ್ಲಯಂಟ್ ನ ಕಾನೂನು ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಕ್ಲೈಮ್ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬಹುದು. ನಾಮಿನಿ ವಿವರಗಳು ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದ ಸಂಸ್ಥೆ, ಕಂಪನಿಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಂತಹ ವೈಯಕ್ತಿಕ-ಅಲ್ಲದ ಸಿಎಎಸ್ಎ ಕ್ಲಯಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ, ನಾಮಿನಿ ವಿವರಗಳ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಪ್ರತಿ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ವಿಮೆಯ ಲಭ್ಯತೆಯನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ. ಮಾಹಿತಿಯು ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಯ ಹೆಸರು/ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

- ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು

  ಉತ್ಪನ್ನದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಾಗಿ ಆಡ್-ಆನ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಈ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಬಳಕೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಏಕೈಕ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯವನ್ನು ಆಯ್ಕೆಯಾಗಿ ಮಾತ್ರ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

  ಜಿ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮತ್ತು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಗ್ರಾಹಕ ಖಾತೆ/ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ ವಹಿವಾಟಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ, ಆದರೆ ಇಲ್ಲದಿರಬಹುದಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಘಟಕದೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು/ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಇದು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ:

  1. ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಆರ್‌ಬಿಐ) ಅಂತರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಹಣಕಾಸು ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ (ಐ ಎಫ್ ಎಸ್ ಸಿ)
  2. ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ ತನ್ನ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿ/ ಸಮಿತಿಯ ಮೂಲಕ
  3. ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು/ ತನಿಖಾ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು
  4. ಸೆಕ್ಯುರಿಟೀಸ್ ಎಕ್ಸ್‌ಚೇಂಜ್ ಬೋರ್ಡ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಸೆಬಿ)
  5. ಸ್ಟಾಕ್ ಎಕ್ಸ್‌ಚೇಂಜ್‌ಗಳ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು
  6. ಲೆಕ್ಕ ಪರಿಶೋಧಕರು, ವೃತ್ತಿಪರ ಸಲಹೆಗಾರರು
  7. 'ಸೇವೆಗಳು/ಉತ್ಪನ್ನಗಳ' ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾನೂನು ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು
  8. ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಿರುವ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಘಟಕ/ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿ
  9. ಸಿಬಿಲ್ ಸೇರಿದಂತೆ, ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಸಂಸ್ಥೆ.

  ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮೂಲಗಳ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಗ್ರಾಹಕ ಅಥವಾ ಆತನ ಖಾತೆಗಳು/ಆರ್ಥಿಕ ಸ್ಥಿತಿಯ ಕುರಿತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಮೂಲ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

  ಸೇವೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಚಾರದ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸುತ್ತದೆ. ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಮೂಹ ಕಂಪನಿ(ಗಳ) ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಪಾಲುದಾರರು/ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು/ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಅಂಶದ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.ಆ

ಜೆ) ವಹಿವಾಟಿನ ವೈಫಲ್ಯ / ಹಿಮ್ಮುಖಗಳು

ಯಶಸ್ವಿಯಾಗದ/ವಿಫಲವಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತತೆಗಾಗಿ ಸಮಯ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಸಮಯಮಿತಿಯನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ವಿಫಲವಾದಾಗ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ:

<table>
<tr><th rowspan="2"></th><th rowspan="2">ಘಟನೆಯ ವಿವರಣೆ</th><th colspan="2">ಸ್ವಯಂ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತತೆ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಚೌಕಟ್ಟು</th></tr>
<tr><th>ಸ್ವಯಂ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತತೆಗೆ ಸಮಯಮಿತಿ</th><th>ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರ</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="4">ಮೈಕ್ರೋ-ಎಟಿಎಂ ಗಳನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆಟೋಮೇಟೆಡ್ ಟೆಲ್ಲರ್ ಮೆಷಿನ್ ಗಳು (ಎಟಿಎಂ)</td></tr>
<tr><td>a.</td><td>ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಿಂದ ಹಿಡಿಯಲಾಗಿದೆ, ಆದರೆ ನಗದು ವಿತರಣೆಯಾಗಿಲ್ಲ</td><td>ಗರಿಷ್ಠ T+ 5 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾದ ವಹಿವಾಟಿನ ಪ್ರೊ-ಆಕ್ಟಿವ್ ರಿವರ್ಸಲ್®</td><td>T + 5 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ವಿಳಂಬವಾದರೆ ಒಂದು ದಿನಕ್ಕೆ ₹100/- ಖಾತೆದಾರರ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗೆ ಜಮೆ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.</td></tr>
<tr><td colspan="4">ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟು</td></tr>
<tr><td>a.</td><td>ಪಿಒಎಸ್ ನಲ್ಲಿ ನಗದು ಸೇರಿದಂತೆ ಮಾರಾಟದ ಪಾಯಿಂಟ್ (ಪಿಒಎಸ್) (ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಿದಲ್ಲಿ).
ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಆದರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ ಎಂದರೆ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.</td><td rowspan="2">T + 5 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಸ್ವಯಂ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತವಾಗುತ್ತದೆ</td><td rowspan="2">T+ 5 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ವಿಳಂಬವಾದರೆ ಒಂದು ದಿನಕ್ಕೆ 100/- ಖಾತೆದಾರರ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗೆ ಜಮೆ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.</td></tr>
<tr><td>b.</td><td>ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸದಿದ್ದರೆ (ಸಿ ಎನ್ ಪಿ (ಇ-ವಾಣಿಜ್ಯ) ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಆದರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ</td></tr>
</table>

3. **ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ತಿದ್ದುಪಡಿ:**

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಈ ದಾಖಲಾತಿಯ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು. ಚಾರ್ಜಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಅದರ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ 30 ದಿನಗಳು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಿದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನೇಕ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ನೇರ ಮೇಲ್ ಮಾಡುವವರು, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮತ್ತು ಮುದ್ರಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳು, ಇ-ಮೇಲರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಎಸ್ ಎಂ ಎಸ್ ಗಳಿಗೆ ಇದು ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ, ಇದರೊಂದಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿಯೂ ಸಹ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

30 ದಿನಗಳ ಸೂಚನೆ ಅವಧಿಯ ನಂತರ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಆತ/ಆಕೆ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

4. **ಕಾನೂನು ಆಡಳಿತ ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ**

ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ನೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿರುವ ಖಾತೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಭಾರತ ಗಣರಾಜ್ಯದ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ಮಾತ್ರ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳು/ಹಕ್ಕುಗಳು/ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಮುಂಬೈನ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು/ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಗಳಲ್ಲಿ ತರಲಾಗುವುದು. ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕನ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು/ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಗಳು/ಅಧಿಕಾರಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಆ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಈ ಮೂಲಕ ಸಮ್ಮತಿಸಿದಂತಾಗುತ್ತದೆ.

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಅಸಮರ್ಥನೀಯ/ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಲಾಗದ/ನಿಷೇಧಿತವಾದರೆ, ಅಂತಹ ಅಮಾನ್ಯತೆಯ ಪ್ರಮಾಣವು ಹೇಳಲಾದ ನಿಬಂಧನೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಳಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಇದು ಅಮಾನ್ಯಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ.