

ഇൻഡസ്ട്രിയൽ ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ

സ്ഥനകൾ

പ്രധാനപ്പെട്ടത്: ഇൻഡസ്ട്രിയൽ ബാങ്ക് (ബാങ്ക്) ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് നിങ്ങൾ ഈ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക. ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ഇവിടെ ലിസ്റ്റുചെയ്തിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾ നിരൂപാധികമായി അംഗീകരിക്കുകയും അവയ്ക്ക് ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കുകയും വിധേയരായുകയും ചെയ്യും. കൂടാതെ പ്രസക്തമായ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (ആർബിഐ) റെഗുലേഷനുകൾ, ആർബിഐയുടെ എക്സ്പോളി കൺട്രോൾ റെഗുലേഷൻ, ഫോറിൻ എക്സ്പോളി മാനേജ്മെന്റ് ആക്റ്റ് 1999 ("ഫെമ"), നിയമത്തിന് കീഴിലുള്ള എല്ലാ നിയമങ്ങളും നിയന്ത്രണങ്ങളും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തിയ/പരിഷ്കരിച്ച/ബാധകമായതും കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും അനുബന്ധ നിയമങ്ങളും പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കാനുള്ള ബാധ്യത നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നു. നിങ്ങളുടെ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്/കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ പ്രവർത്തന നിബന്ധനകളോടും വ്യവസ്ഥകളോടും നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരായി തുടരും.

നിർവചനങ്ങൾ:

- “കാർഡ്” അല്ലെങ്കിൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് എന്നത്, ഒരു കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇൻഡസ്ട്രിയൽ ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഇൻഡസ്ട്രിയൽ ബാങ്ക് മാസ്റ്റർ കാർഡ്/വിസ/റൂപേ ഡെബിറ്റ് കാർഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
- “കാർഡ് ഉടമ” എന്നത് ഇൻഡസ്ട്രിയൽ ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നൽകുന്ന ഇൻഡസ്ട്രിയൽ ബാങ്കിന്റെ ഒരു ഉപഭോക്താവിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
- “അക്കൗണ്ട് (കൾ)” എന്നത് ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ സാധ്യതയുള്ള പ്രവർത്തനത്തിനായി യോഗ്യമായ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് (കൾ) ഇൻഡസ്ട്രിയൽ ബാങ്ക് നിയുക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള കാർഡ് ഹോൾഡർമാരുടെ സേവിംഗ്സ് അല്ലെങ്കിൽ കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
- “എടിഎം” ഇൻഡസ്ട്രിയൽ ബാങ്കിന്റെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു പങ്കിട്ട നെറ്റ്വർക്കിലെ മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കിന്റെയോ ഇന്ത്യയിലോ വിദേശത്തോ ഉള്ള ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനെയെന്ന് സൂചിപ്പിക്കുന്നത്, മറ്റ് കാര്യങ്ങൾക്കൊപ്പം, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇൻഡസ്ട്രിയൽ ബാങ്കിലെ തന്റെ അക്കൗണ്ടിലെ(കളിലെ) ഫണ്ടുകൾ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ അവരുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാം.
- “പിൻ” എന്നാൽ, ഇൻഡസ്ട്രിയൽ ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അനുവദിച്ചതും കാലാകാലങ്ങളിൽ അവർ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതുമായ വ്യക്തിഗത ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ (എടിഎം ആക്സസ് ചെയ്യാൻ ആവശ്യമായത്).

1. ഡെബിറ്റ് കാർഡ് യോഗ്യതയും കാർഡ് ഉടമയുമായുള്ള ബന്ധവും

കാർഡിന്റെ ഇഷ്യൂവും ഉപയോഗവും ആർബിഐ, ഫെമ, ബാങ്ക് എന്നിവ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന നിയമങ്ങൾക്കും നിയന്ത്രണങ്ങൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും. ബാങ്ക് അതിന്റെ സേവിംഗ്സ് - കറണ്ട് അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്ക് ഇന്റർനാഷണൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം നൽകുന്നു (അനുവദനീയമായ പ്രവർത്തന രീതിക്ക് വിധേയമായി). ഗാർഹിക ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾക്ക് (ചിപ്പ് ഇതര വേരിയന്റ്) ഫ്രീസ്പെൻഡിംഗ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്ക് അർഹതയുണ്ടാകില്ല. ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് തിരഞ്ഞെടുത്ത വ്യാപാരി ഷോപ്പുകളിൽ ഷോപ്പിംഗിനും ഓൺലൈൻ ഷോപ്പിംഗിനും പേയ്മെന്റുകൾക്കും യൂട്ടിലിറ്റി ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കുന്നതിനും എസ്ഐപി വഴി നിക്ഷേപിക്കുന്നതിനും പണം പിൻവലിക്കുന്നതിനും ഉപയോഗിക്കാം. ഒന്നിലധികം ഓൺലൈൻ, ഓഫ്ലൈൻ/നേരിട്ടുള്ള രീതി മുഖേന ഉപഭോക്താവിന്റെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം മാത്രമേ ഈ കാർഡുകൾ ഇഷ്യൂ ചെയ്യൂ, അവ സ്വയം അല്ലെങ്കിൽ അസിസ്റ്റഡ് മോഡലുകൾ, മുഖാമുഖം അല്ലെങ്കിൽ ഫോൺ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള മോഡലുകൾ ആകാം. ബാങ്കും കാർഡ് ഉടമയും തമ്മിലുള്ള ബന്ധം കരാർ അടിസ്ഥാനമായുള്ളതാണ്, ഡെബിറ്റ് കാർഡുകളുടെ കരാറും സീകാര്യതയും/ഉപയോഗവും, ഡെബിറ്റ് കാർഡുകളുടെ ഉപയോഗത്തെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുന്നതായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു.

ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്ന ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്, ബാങ്കിന് ഇനിപ്പറയുന്നവയ്ക്കുള്ള അവകാശമുണ്ട്:

- ഏത് സമയത്തും കാർഡിൽ നിന്ന് പുതിയ ആനുകൂല്യങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുത്തുക/ നിലവിലുള്ള ചില ആനുകൂല്യങ്ങൾ ഒഴിവാക്കുക. ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിരിക്കുന്ന വിലാസം/ നമ്പർ/ ഇമെയിൽ ഐഡി എന്നിങ്ങനെ നിലവിലുള്ള ഏതെങ്കിലും ചാനൽ വഴി ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും.
- ഉപഭോക്താവിനെ മുൻകൂട്ടി അറിയിച്ച് ആർബിഐ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ കണക്കിലെടുത്ത് ഉപഭോക്താവിന് നൽകിയിട്ടുള്ള കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കുക/ നിർത്തലാക്കുക
- ഉപഭോക്താവിന്റെ സമ്മതപ്രകാരം, റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും മോഷ്ടിച്ച/നഷ്ടപ്പെട്ട കാർഡിനു പകരം ഉപഭോക്താവിന് കാർഡ് നൽകുക. അത്തരം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത കാർഡുകൾക്ക് ഷെയർഡ് ഓഫ് ചാർജ്ജ് പ്രകാരം സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന നിരക്കുകൾ ഉണ്ടായിരിക്കും.

ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ വിഭാഗവും ഫീസും നിയന്ത്രിക്കുന്നത് ഏത് അക്കൗണ്ടുമായാണോ കാർഡ് ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്നത് ആ അക്കൗണ്ടിന്റെ തരത്തിന് അനുസരിച്ചായിരിക്കും, അത് ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമായിരിക്കും. പ്രത്യേകതകളും നേട്ടങ്ങളും കാർഡിന്റെ തരവും അക്കൗണ്ടിന്റെ നടത്തിപ്പും അനുസരിച്ചായിരിക്കും. ഓരോ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് തരം, അതിൻറെ സവിശേഷതകൾ, നേട്ടങ്ങൾ, യോഗ്യതാ മാനദണ്ഡങ്ങൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ച് കൂടുതൽ വിശദാംശങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിന്, ഉപഭോക്താവ് ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കുകയോ ബ്രാഞ്ച്, കോൺടാക്റ്റ് സെന്റർ, കാർഡ് ലെറ്ററുകൾ എന്നിവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെയുള്ള മറ്റ് സാധ്യമായ ആശയവിനിമയ രീതികളിലൂടെ ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെടുകയോ ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്. ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഒരു സാഹചര്യത്തിലും കാർഡ് ഉടമ കൈമാറാനോ നിയുക്തപ്പെടുത്താനോ കഴിയില്ല.

2. ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ

a) ഇടപാട് യോഗ്യതയും പരിധികളും

ഇന്ത്യയിലും (ആഭ്യന്തര, അന്തർദേശീയ കാർഡുകൾ) വിദേശത്തും (അന്താരാഷ്ട്ര കാർഡുകൾ മാത്രം) ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് കാർഡ് സാധ്യതയുള്ളതാണ്. ഇന്ത്യ, നേപ്പാൾ, ഭൂട്ടാൻ എന്നിവിടങ്ങളിലെ വിദേശ വിനിമയ ഇടപാടിന് കാർഡ് സാധ്യതയുള്ളതല്ല. ഇന്ത്യയിലോ വിദേശത്തോ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും എടിഎമ്മിലോ വിസ/ വിസ ഇലക്ട്രോൺ/ വിസ ഫ്ലാഗ് മർച്ചന്റ് ഔട്ട്ലെറ്റിലോ കാർഡ് സ്വീകാര്യമാണ്. മർച്ചന്റ് പിഐഎസിലെ ഏത് ഇടപാടിനും പിഐഎസ് ടെർമിനൽ സ്റ്റിപ്പ് ജനറേറ്ററുമായൊരു കഴിഞ്ഞാൽ കാർഡ് പിൻ ഉപയോഗിച്ചു അംഗീകാരം നൽകേണ്ടതുണ്ട്. വ്യാപാരി ഔട്ട്ലെറ്റിലെ POS ടെർമിനൽ സൂപ്പ്ലൈ സെയിൽസ് സ്റ്റിപ്പിൽ ഉപഭോക്താവ് ഒപ്പിടേണ്ടതുണ്ട്. മർച്ചന്റ് ഔട്ട്ലെറ്റ് നൽകുന്ന ചരക്ക്/സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എന്തെങ്കിലും പ്രശ്നങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനല്ല(കേടുപാടുകൾ, ഡെലിവറിയിലെ കാലതാമസം, മോശം ഗുണനിലവാരം എന്നിവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല) കൂടാതെ അത്തരം തർക്കങ്ങൾ വ്യാപാരിയുടെ ഉപഭോക്താവും തമ്മിൽ പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്.

കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചു കൊണ്ട് പ്രതിദിനം ഇടപാട് നടത്താവുന്ന ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ/പരമാവധി തുക പരിമിതപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസ് ലഭ്യതയ്ക്ക് വിധേയമായിരിക്കും ഇത്. അതുപോലെ, ദിവസേനയുള്ള മിനിമം/പരമാവധി ഇടപാട് പരിധികൾ എല്ലാ എടിഎമ്മുകൾക്കും ബാധകമാണ്, കൂടാതെ വിവിധ ബാങ്കുകളുടെ നെറ്റ്വർക്കുകളിലുള്ള വിവിധ എടിഎമ്മുകളും രാജ്യങ്ങളും അനുസരിച്ച് കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യത്യാസപ്പെടാം. വ്യത്യസ്ത എടിഎമ്മുകൾ / നെറ്റ്വർക്കുകൾ വഴിയുള്ള ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ഈ പരിധികൾ ഏകീകൃതമല്ലാത്തതിനാൽ ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന നഷ്ടത്തിനോ അസൗകര്യത്തിനോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്ന ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, അക്കൗണ്ടിന്റെ തരത്തിനായുള്ള ഇടപാടുകളുടെ അംഗീകൃത പട്ടികയിൽ പെടാത്ത ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് നിരസിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഇന്റർനാഷണൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, 1999 ലെ ഫെമ നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ച് അനുവദനീയമായ കറന്റ് അക്കൗണ്ട് ഇടപാടിന് മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കാനാകൂ, കൂടാതെ അത്തരം ഇടപാടുകൾ ആർബിട്രറിയോ ഇന്ത്യ ഗവൺമെന്റോ കാലാകാലങ്ങളിൽ അനുശാസിക്കുന്ന നിയമങ്ങളും നിയന്ത്രണങ്ങളും പാലിക്കുകയും വേണം. മേൽപ്പറഞ്ഞ നിയമങ്ങൾ/നിയന്ത്രണങ്ങൾ പാലിക്കാത്തതിനാൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും പിഴ/നടപടിക്ക് ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

ലിബറലൈസ്ഡ് റെമിറ്റൻസ് സ്കീമിന് (എൽആർഎസ്) കീഴിൽ, സ്ഥിരതാമസക്കാരായ വ്യക്തികൾക്ക്, എൽആർഎസ്-ന് കീഴിലുള്ള എല്ലാ പണമിടപാടുകൾക്കും പെർമനന്റ് അക്കൗണ്ട് നമ്പർ ('പാൻ') നൽകേണ്ടത് നിർബന്ധമാണ്, ഇല്ലെങ്കിൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡിലെ അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടിനുള്ള സൗകര്യം ബാങ്ക് നിർത്തലാക്കും.

അനുവദനീയമായ പരിധിക്കപ്പുറമുള്ള എടിഎം / പിഎസ് സൗകര്യത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഉപയോഗമോ കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യയിൽ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാവുന്ന രാജ്യത്ത് ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും എതിരായോ അവ ലംഘിച്ചോ ഉപയോഗമോ പൂർണ്ണമായും അപകടസാധ്യതയുള്ളതാണ്, അറിഞ്ഞോ അല്ലാതെയോ ചെയ്തിരിക്കാവുന്ന അത്തരം പ്രവർത്തനത്തിനോ ഒഴിവാക്കലിനോ ഏറ്റെടുക്കലിനോ ഉള്ള ബാധ്യതയും ഉത്തരവാദിത്തവും ഉപഭോക്താവിന്റേതായിരിക്കും ഇതിന് ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമോ ബാധ്യതയോ ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.

എടിഎമ്മിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ബാങ്കിലെ തന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ മതിയായ ബാലൻസ് എല്ലായ്പ്പോഴും ലഭ്യമാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനാണ്, പ്രത്യേകിച്ചും ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് വഴി മർച്ചന്റ് പിഎസിഡോ ഓൺലൈനിലോ ലഭ്യമായ മറ്റേതെങ്കിലും ഇടപാട് രീതിയിലോ ഇടപാട് നടത്തുന്നതിന് മുമ്പ്. മതിയായ ബാലൻസ് ഇല്ലാത്തതിനാൽ ഉപഭോക്താവ്-പ്രേരിതമായ ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് ബാങ്ക് മാനിച്ചില്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

എടിഎമ്മുകൾ, നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്, ചാറ്റ് ബോട്ട്, വോയ്സ് അധിഷ്ഠിത ചാനൽ, ഐവിആർ, മറ്റ് നോൺ-ബ്രാഞ്ച് ഡിജിറ്റൽ (എൻബിഡി) ചാനലുകൾ തുടങ്ങിയ വ്യക്തിഗതമല്ലാത്ത ചാനലുകളിലെ ഉപഭോക്താക്കളെ തിരിച്ചറിയാനും പ്രാമാണീകരിക്കാനും ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ ഉപയോഗിക്കാനാകും. ഓടിപി (ഒറ്റത്തവണ പാസ് വേഡ്), നെറ്റ് ബാങ്കിംഗിലെ രജിസ്ട്രേഷൻ എന്നിവ അത്തരം ചില പ്രവർത്തനങ്ങളാണ്.

b) ഡെലിവറബിളുകൾ

ബാങ്ക് പ്രത്യേക കോറിയറുകൾ വഴി (അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഡെലിവറി രീതികളിലൂടെ) ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, പിൻ എന്നിവ ഉപഭോക്താവിന് അയച്ചു കൊടുക്കും. ലഭിച്ച കോറിയർ കീരിയ / തുറന്ന / വികലമായ അവസ്ഥയിലല്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് പരിശോധിക്കണം. കീരിയ/ വികലമായ/ തുറന്ന അവസ്ഥയിൽ കോറിയർ പാക്കേജ് ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവ് ഉടൻ തന്നെ അടുത്തുള്ള ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിച്ച്/ ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് വഴി ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം.

ഡെബിറ്റ് / എടിഎം കാർഡുകൾക്കുള്ള പാസ് വേഡ് വെൽക്കം കിറ്റിനൊപ്പം അയക്കുകയല്ലെന്ന് മറ്റൊരു മെയിലർ വഴിയല്ലെങ്കിലും ഉപഭോക്താവിന് ലഭിക്കുകയുള്ളുവെന്നും ഉപഭോക്താക്കൾ ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതാണ്. ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ലഭിക്കുമ്പോൾ, പിഎസ് ഔട്ട്ലെറ്റുകളിൽ ഉപഭോക്താവിനെ എളുപ്പത്തിൽ തിരിച്ചറിയുന്നതിന് അതിൽ ഉപഭോക്താവ് ഒപ്പിടേണ്ടതാണ്. കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം / കൈവശം വയ്ക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ച് സാമ്പത്തികമായോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടവും സ്വന്തം ഉത്തരവാദിത്തമാണെന്നും ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ലെന്നും ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുന്നു.

ഡെലിവറുകൾ (ഉദാ. എടിഎം/ ഡെബിറ്റ് കാർഡ്/ ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ്/ പിൻ മെയിലർ), പ്രധാനപ്പെട്ട അറിയിപ്പുകളും മറ്റ് പ്രസക്തമായ ഇനങ്ങളും ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളതു പോലെ ഉപഭോക്താവിന്റെ മെയിലിംഗ് വിലാസം/ ഇമെയിൽ/ മൊബൈൽ നമ്പറിൽ ബാങ്ക് അയച്ചേക്കാം. അതിനാൽ മെയിലിംഗ് വിലാസം/ ഇമെയിൽ വിലാസം/ മൊബൈൽ നമ്പർ എന്നിവയിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റമുണ്ടായാൽ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ ഉടൻതന്നെ അറിയിക്കേണ്ടതുണ്ട്. ഉപഭോക്താവ് മെയിലിംഗ് വിലാസത്തിൽ മാറ്റം വരുത്തുന്ന കാര്യം അറിയിക്കാത്തതിനാൽ അത്തരം വസ്തുക്കളുടെ നഷ്ടം/ കേടുപാടുകൾ/ തെറ്റായ, പരാജയപ്പെടുന്ന ഡെലിവറി എന്നിവ കാരണം ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം/ നാശം/ അസൗകര്യങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദി അയ്യാരിക്കുന്നതല്ല.

c) കാർഡ് സുരക്ഷ

ആർബിട്രറി നിർദ്ദേശപ്രകാരം ബാങ്ക് ചിപ്പ്-പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കിയ ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ നൽകും. ഈ കാർഡുകൾ സുരക്ഷിതമായ രീതിയിൽ വിവരങ്ങൾ സംഭരിക്കുകയും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയും ചെയ്തു കൊണ്ട് കൂടുതൽ സുരക്ഷ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു. വ്യാജ കാർഡുകൾ നിർമ്മിക്കുന്നതിനായി കാർഡ് പകർത്തുന്ന തടയാൻ നൂതനമായ സാങ്കേതികവിദ്യകൾ കൂടുതൽ ഫലപ്രദമാണ്.

മാർക്കറ്റ്, റെഗുലേറ്ററി കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം ബിസിനസ്സ് ആവശ്യകതകൾ പ്രകാരം ആവശ്യമായ അടിസ്ഥാന സൗകര്യങ്ങൾ ഫാക്ടർ പ്രാമാണീകരണം ഉപയോഗിച്ച് ഇടപാടുകൾക്ക് ഉപയോഗിക്കാവുന്ന ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകാം, ഇത്, ഒരു പിൻ, ഒറ്റത്തവണ പാസ് വേഡ് അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്ററി പരിധിയിൽ അനുയോജ്യമെന്ന് ബാങ്ക് കരുതുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും സുരക്ഷിതമായ തരത്തിലുള്ളതാകാം.

ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് മുഖേനയുള്ള ഏതൊരു ഇടപാടും ആരംഭിക്കുമ്പോൾ ഉപഭോക്താവിന്റെ ആധികാരികത ഉറപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള ഒരു സംവിധാനമായാണ് പിൻ ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്നത്. പിൻ ഒരു സീൽ ചെയ്ത കവറിൽ ഉപഭോക്താവിന് അയയ്ക്കും, ഉപഭോക്താവിന് ഇൻഡസ് ഇൻഡ് വെബ്സൈറ്റ്, എടിഎം അല്ലെങ്കിൽ ഫോൺ-ബാങ്കിംഗ് വഴി പിൻ മാറ്റാവുന്നതാണ്. ഇ-കൊമേഴ്സ് ഇടപാട് പ്രാമാണീകരണത്തിനുള്ള ഒറ്റത്തവണ പാസ് വേഡുകൾ (ഓടിപി) ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്ക് അയയ്ക്കും.

പിൻ/ഓടിപി ഇഷ്യൂ ചെയ്യുമ്പോൾ ബാങ്ക് പാലിക്കുന്ന ശ്രദ്ധയെക്കുറിച്ച് ഉപഭോക്താക്കളെ ഉപദേശിക്കാൻ ബാങ്ക് ഏറ്റെടുക്കുന്നു. പിൻസ്/ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും അനുബന്ധ ഡേറ്റ കാർഡ് ഉടമയല്ലാതെ മറ്റൊരുവരും പങ്കിടുന്നില്ലെന്നും ബാങ്ക് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.

പിൻ / ഓടിപി ഉപയോഗിച്ച് പ്രാമാണീകരിക്കപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു, കൂടാതെ ശരിയായ പിൻ ഉപയോഗിച്ച് ഉപഭോക്തൃ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് വഴി നടത്തുന്ന ഇടപാട് ആധികാരികമാക്കാൻ ബാങ്കിന് യാതൊരു ബാധ്യതയും/ ഉത്തരവാദിത്തവും ഇല്ല.

ഡെബിറ്റ് കാർഡ്/ ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കുക

ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, പിൻ, ഓടിപി, കാർഡ് വിവരങ്ങൾ, ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, മറ്റ് എല്ലാ സൗകര്യങ്ങൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെ, എന്നാൽ ഇതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടാത്ത ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, ബാങ്കിലെ അക്കൗണ്ടിൽ സാമ്പത്തിക ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിനുള്ള ഉപകരണങ്ങളാണെന്ന് ഉപഭോക്താക്കൾ ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതാണ്. മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ചവയുടെ സുരക്ഷിതത്വത്തിനും രഹസ്യസ്വഭാവത്തിനും ഭാവിയിൽ നൽകുന്ന സേവനങ്ങളുടെ മറ്റൊരു ക്രെഡൻഷ്യലുകൾക്കും ഉപഭോക്താവ് മാത്രമാണ് ഉത്തരവാദി. ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ഉപഭോക്താക്കൾ ഈ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ ആരോടും വെളിപ്പെടുത്തരുത്.

വെൽക്കം കിറ്റിനൊപ്പമോ അല്ലെങ്കിൽ വെൽക്കം കിറ്റ് അയച്ചതിന് ശേഷം സ്വതന്ത്ര മെയിലർമാർ വഴിയോ ഡെലിവറുകൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അയയ്ക്കും. കൈവെടി മാന്ദിര്യങ്ങളുടെ ഭാഗമായി കൂടുതലായി പരിശോധിച്ച് ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ കറസ്പോണ്ടൻസ് വിലാസത്തിലേക്ക് മാത്രമേ ഡെലിവറുകൾ അയയ്ക്കൂ എന്ന് ഉപഭോക്താക്കൾ ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതാണ്.

അതീവ സുരക്ഷ നൽകാനുള്ള ഉദ്യമത്തിൽ ബാങ്ക്, ഉപഭോക്താക്കൾ ഫിസിക്കൽ മെയിലുകളിലൂടെ പാസ് വേഡുകൾ/ പിന്നുകൾ ക്ലെയിം ചെയ്യുന്നത് നിരുത്സാഹപ്പെടുത്തുന്നു. ഇക്കാരണത്താൽ, ചില വ്യക്തിഗത വിശദാംശങ്ങൾ നൽകിയ ശേഷം ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഓൺലൈനായി / എടിഎം വഴി പിൻ ജനറേറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ഓപ്ഷൻ നൽകുന്നു. എന്നിരുന്നാലും, ഉപഭോക്താവിന് ഫിസിക്കൽ പിൻ മെയിലുകൾ അയയ്ക്കേണ്ടത് ആവശ്യമാണെങ്കിൽ, അതിന് ശേഷം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും വഞ്ചനയ്ക്കും ദുരുപയോഗത്തിനും ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ലഭിക്കുമ്പോൾ, പിഎസ് ഔട്ട്ലെറ്റുകളിൽ ഉപഭോക്താവിനെ എളുപ്പത്തിൽ തിരിച്ചറിയുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് അതിൽ ഒപ്പിടണം. പ്രാഥമിക പാസ് വേഡുകൾ/ പിന്നുകൾ ഉടൻ മാറ്റുകയും ചെയ്യണം.

ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ, പിൻ വിശദാംശങ്ങൾ, ഓടിപി എന്നിവ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മാത്രമേ അറിയൂ എന്ന് ഉപഭോക്താക്കൾ ഉറപ്പാക്കണം, കാർഡ് ഉടമ ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ഇത് ആരോടും വെളിപ്പെടുത്തുകയോ പറയുകയോ ചെയ്യരുത്, പിൻ/ഒടിപി രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കാൻ ആവശ്യമായ ശ്രദ്ധ ചെലുത്തണം. അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ/ കാർഡ് സറണ്ടർ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ- ഉപഭോക്താക്കൾ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ചിലെ നിയുക്ത ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥന് അല്ലാതെ മറ്റാർക്കും കൈമാറരുത്.

ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, പിൻ എന്നിവയുടെ സുരക്ഷിതത്വം ഉറപ്പാക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനാണ്. എടിഎം/പിഒഎസിൽ പിൻ എൻറർ ചെയ്യുമ്പോൾ മറ്റാരും കാണുന്നില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പാക്കണം.

ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ ഉപഭോക്തൃ അക്കൗണ്ടിൽ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള വിട്ടുവീഴ്ച ഉണ്ടാകാതിരിക്കാൻ, പിൻ നമ്പറും കാർഡും വെവ്വേറെ സൂക്ഷിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിനുള്ള മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശം ഉൾപ്പെടെ എല്ലായ്പ്പോഴും കാർഡ് പരിപാലിക്കാൻ ആവശ്യമായ നടപടികൾ എടുക്കാൻ ഉപഭോക്താവിനെ ഉപദേശിക്കുന്നു. ഉപഭോക്താവ് പിൻ ഓർത്തുവയ്ക്കുകയും പിൻ പതിവായി മാറ്റാനും നിർദ്ദേശിക്കുന്നു, അതുവഴി ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിന്റെ സംരക്ഷണം ഉറപ്പാക്കാവുന്നതാണ്.

അത്തരം ഒരു റെക്കോർഡിലേക്ക് തട്ടിപ്പിലൂടെ ഏതെങ്കിലും തരത്തിൽ മൂന്നാം കക്ഷിയ്ക്ക് ആക്സസ് ലഭിക്കാതിരിക്കണമെന്ന വിധം കാർഡ് സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കാനും പിൻ അല്ലെങ്കിൽ കോഡ് എവിടെയും രേഖപ്പെടുത്തി വയ്ക്കാതിരിക്കാനും ഉചിതമായ എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനാണ്

d) ട്രാൻസാക്ഷൻ നോട്ടീഫിക്കേഷനും മറ്റ് ആശയവിനിമയങ്ങളും

റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾക്ക് എസ്എംഎസും ഇമെയിൽ അലേർട്ടുകളും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അയയ്ക്കും. വാട്ട്സ്ആപ്പ് വഴിയും മറ്റ് ഡിജിറ്റൽ ചാനലുകൾ വഴിയും ബാങ്ക് ഈ അലേർട്ടുകൾ എന്നേബിൾ ആക്കിയേക്കാം. കൂടാതെ, ഡെബിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് അറിയിപ്പുകൾ/ ആശയവിനിമയങ്ങൾ ബാങ്ക് രേഖകളിൽ ലഭ്യമായ ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്കും ഇമെയിൽ ഐഡിയിലേക്കും അയച്ചേക്കാം. ഉപഭോക്താവ് ഇമെയിൽ ഐഡി മൊബൈൽ നമ്പർ എന്നിവയിൽ ഉണ്ടാകുന്ന മാറ്റങ്ങൾ അറിയിക്കാത്തതിനാൽ അത്തരം വസ്തുക്കളുടെ നഷ്ടം/ കേടുപാടുകൾ/ തെറ്റായ, പരാജയപ്പെടുന്ന ഡെലിവറി എന്നിവ കാരണം ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം/ നാശം/ അസൗകര്യങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കുന്നതല്ല.

ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് എന്നിവയിൽ നടത്തിയ ഇടപാടുകളുടെ ചരിത്രം അറിയാൻ ഉപഭോക്താവിന് ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് ഓപ്ഷനോ ബാങ്കിന്റെ ഇന്റർനെറ്റ്/ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗോ ഉപയോഗിക്കാം. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ എന്തെങ്കിലും പിഴവുകൾ/ ക്രമക്കേടുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ 15 ദിവസത്തിനകം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പാക്കണം. 15 ദിവസത്തിനകം ഉപഭോക്താവ് പ്രതികരിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് വസ്തുതാപരമായി ശരിയാണെന്ന് ബാങ്ക് അനുമാനിക്കും.

e) കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടൽ/ തട്ടിപ്പ്

ഇനിപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും സംഭവിച്ചാൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാൻ ഉപഭോക്താവിനോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു:-

- a. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷണം പോവുകയോ ചെയ്തു അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഡേറ്റ സ്കിമ്മിംഗ് ചെയ്തതായോ പകർത്തിയതായോ ഉള്ള അറിവ്
- b. ഉപഭോക്തൃ അക്കൗണ്ടിലെ അംഗീകൃതമല്ലാത്ത ഇടപാടിനെക്കുറിച്ചുള്ള അറിവ് അത്തരത്തിലുള്ള എന്തെങ്കിലും സംഭവങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ (ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് വഴിയോ/ അടുത്തുള്ള ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിക്കുകയോ/ മറ്റേതെങ്കിലും സാധുവായ ആശയവിനിമയ ചാനൽ വഴിയോ) ഉടൻ അറിയിക്കേണ്ടതുണ്ട്. കാർഡ് സേവനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കാര്യങ്ങൾക്ക് ഉപഭോക്താവിന് ഇനിപ്പറയുന്ന ചാനലുകൾ ലഭ്യമാണ്:-

- i. ശാഖകൾ: കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഏതെങ്കിലും ബാങ്ക് ശാഖയിൽ പോയി പരാതി സമർപ്പിക്കാനോ നഷ്ടപ്പെട്ട/മോഷ്ടിച്ച കാർഡ് ഹോട്ട് ലിന്റിംഗിനായി അഭ്യർത്ഥിക്കാനോ കഴിയും.
- ii. കോൺടാക്ട് സെന്റർ: ബാങ്കിന് ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറുകളും ടോൾ നമ്പറുകളും ഉള്ള 24 x 7 കോൾ സെന്റർ ഉണ്ട്. ഉപഭോക്താവിന് പകലോ രാത്രിയോ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ബാങ്കിനെ വിളിച്ച് ഇവിടെ പരാതിയോ അഭ്യർത്ഥനയോ സമർപ്പിക്കാം. നഷ്ടപ്പെട്ട / മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ട കാർഡിന്റെ ഓൺലൈൻ ഹോട്ട് ലിന്റിംഗും ഇവിടെ ലഭ്യമാണ്.
- iii. ഇൻഡസ്നെറ്റ്/ ഇൻഡസ് മൊബൈൽ: ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനും റിസ്കസ് മെന്റ് കാർഡുകൾക്ക് അപേക്ഷിക്കാനും ഇടപാട് പരിധികൾ നിയന്ത്രിക്കാനും ഡിജിറ്റൽ ചാനലുകൾ ഉപയോഗിക്കാം.
- iv. എസ്എംഎസ് സേവനം: ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാൻ എസ്എംഎസ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാം

കാർഡ് മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടു / നഷ്ടപ്പെട്ടു തെറ്റായ ആളുകളുടെ പക്കൽ എത്തിപ്പെട്ടു എന്ന് ഉപഭോക്താവ് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ്, കാർഡുകളുടെ ദുരുപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാട്/കാർഡിന്റെ ദുരുപയോഗം എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

ഉപഭോക്താവ് തന്റെ ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ നഷ്ടം, മോഷണം അല്ലെങ്കിൽ പിടിച്ചെടുക്കൽ എന്നിവ സംബന്ധിച്ച് ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചാൽ, ബാങ്ക് ഒരു പുതിയ കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുകയും (ബാധകമായ നിരക്കുകളോടെ) ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത വിലാസത്തിലേക്ക് അയയ്ക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

f) റദ്ദാക്കൽ

ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് റദ്ദാക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന് ബാങ്കിനോട് രേഖാമൂലം അഭ്യർത്ഥിക്കാം. ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് റദ്ദാക്കാനുള്ള അഭ്യർത്ഥന ബാങ്കിനു ലഭിക്കുന്ന സമയം, ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് എന്നിവയിൽ തീർപ്പാക്കാത്ത ക്യൂടിശ്ശികകൾ തീർപ്പാക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. ഉപഭോക്തൃ അക്കൗണ്ടിൽ ലഭ്യമായ ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റിനെതിരെ തീർപ്പാക്കാത്ത ക്യൂടിശ്ശികകൾ തീർപ്പാക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

കാർഡ് സറണ്ടർ ചെയ്യുമ്പോൾ / റദ്ദാക്കുമ്പോൾ / ഹോട്ട് ലിന്റിംഗ് ചെയ്യുമ്പോൾ, ഉപഭോക്താവ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് മാഗ്നെറ്റിക് സ്ക്രിപ്പിനു കുറുകെ രണ്ട് കക്ഷങ്ങളായി മുറിച്ച് നശിപ്പിക്കണം.

അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഉപഭോക്താവ് എടിഎം/ ഡെബിറ്റ് കാർഡ്/ ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകും. അത്തരം ഉപകരണങ്ങളുടെ നഷ്ടം മൂലം ഉപഭോക്താവിനുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ഉപഭോക്താവ് അവന്റെ/ അവളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്താൽ കാർഡ് നിർജ്ജീവമാകും. കാർഡ് ഉടൻ നശിപ്പിക്കാൻ ഉപഭോക്താവിനോട് നിർദ്ദേശിക്കുകയും ചെയ്യും

g) വാലിഡിറ്റി

കാർഡിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന എക്സ്പയറി മാസത്തിലെ അവസാന പ്രവൃത്തി ദിവസം വരെ കാർഡിന് സാധുതയുണ്ടായിരിക്കും.

കാർഡിന്റെ മുൻവശത്ത് നിർവചിച്ചിരിക്കുന്ന കാലയളവ് വരെ കാർഡിന് സാധുത ഉണ്ടായിരിക്കും. ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ തീരുമാനിച്ചുകൊടുക്കാവുന്ന ഫീസും ചാർജ്ജുകളും അനുസരിച്ചു നിലവിലുള്ള കാർഡിന്റെ സാധുത നീട്ടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ റീപ്ലേസ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യാം.

h) സവിശേഷതകളും ഫീസും:

• ഫീസ്:

ഏതെങ്കിലും എടിഎം/പിഒഎസ്/മറ്റ് ഉപകരണങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ ഒരു സർവീസ് ചാർജും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ ഫീസും അല്ലെങ്കിൽ പ്രോസസ്സിംഗ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കൺവേർഷൻ ഫീസും ബന്ധപ്പെട്ട അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഈടാക്കിയേക്കാം. കാർഡിലെ ഇടപാടുകൾക്കായി ചുമത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജുകൾ/ഫീസ്/കൺവേർഷൻ ചാർജ്ജുകൾ ബന്ധപ്പെട്ട അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുകയും ഉപഭോക്താവിന് അതിന്റെ പേയ്മെന്റിന്റെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തവും ബാധ്യതയും ഉണ്ടായിരിക്കും.

ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യുവൻസ് / ഉപയോഗം / റീപ്ലേസ്മെന്റ് / ഹോട്ട്-ലിസ്റ്റിംഗ് തുടങ്ങിയവയ്ക്കുള്ള ഫീസ്/ നിരക്കുകൾ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായ ചാർജ്ജുകളുടെ ഷെഡ്യൂളിന് കീഴിൽ ലഭ്യമായ വിശദാംശങ്ങൾ പ്രകാരമാണ് ഈടാക്കുന്നത്.

• റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം

ബാങ്കിന്റെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ കൈവശമുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്കായുള്ള സവിശേഷമായ ഉപഭോക്തൃ റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാമാണ് ഇൻഡസ് മണി. ഈ പ്രോഗ്രാമിന് കീഴിൽ, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ക്യാഷ് ബാക്ക് ആനുകൂല്യം നേടാൻ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ കൈവശമുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ തരം അടിസ്ഥാനമാക്കി പിന്നീട് റിവീം ചെയ്യാവുന്ന റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ കരസ്ഥമാക്കാം.

ഇൻഡസ് മണി പ്രോഗ്രാമിന് കീഴിൽ ഉപഭോക്താവ് നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകളും ആനുകൂല്യത്തിന് അർഹമല്ല. ഉപഭോക്താക്കൾ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ നിന്നോ ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിച്ച് ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ ഏതെങ്കിലും ബ്രാഞ്ച് നേരിട്ട് സന്ദർശിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും സാധുവായ ആശയവിനിമയ രീതിയിലൂടെയോ യോഗ്യതയുള്ള ഇടപാടുകളുടെ ലിസ്റ്റ് പരിശോധിക്കേണ്ടതുണ്ട്. പ്രത്യേക അക്കൗണ്ട് തരത്തിന് ആവശ്യമായ ശരാശരി ത്രൈമാസ ബാലൻസ് അക്കൗണ്ടിൽ സൂക്ഷിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താക്കൾ ഉറപ്പാക്കണം, അല്ലാത്തപക്ഷം ഇൻഡസ് മണി പ്രോഗ്രാമിന് കീഴിലുള്ള ക്യാഷ് ബാക്ക്/ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾക്ക് (ബാധകമായത് പോലെ) അർഹതയുണ്ടാകില്ല.

ഇൻഡസ് മണി പ്രോഗ്രാമിലൂടെ നേടിയ റിവാർഡ് പോയിന്റ് ബാങ്കുകളുടെ റിവാർഡ് റിഡംപ്ഷൻ പോളിസി പ്രകാരം റിവീം ചെയ്യാം. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകളുടെ ഒരു നിശ്ചിത എണ്ണം സമാഹരിച്ചതിന് ശേഷം മാത്രമേ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ റിവീം ചെയ്യാൻ കഴിയൂ.

റിവാർഡ് പോയിന്റുകളുടെ ശേഖരണം / റിഡംപ്ഷൻ, ക്യാഷ് ബാക്കിന്റെ യോഗ്യത / ക്യാഷ് ബാക്ക് തുക അല്ലെങ്കിൽ പണം തിരികെ ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേയ്ക്ക് നിക്ഷേപിക്കുന്ന സമയം എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾ / പരാശ്യാനങ്ങൾ ഉണ്ടായാൽ ബാങ്ക് അന്തിമ തീരുമാനം എടുക്കും.

റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാമുകളും മറ്റ് പ്രമോഷണൽ പ്രവർത്തനങ്ങളും സമയബന്ധിതമാണ്, ഉപഭോക്താവിനെ മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ തന്നെ ബാങ്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും നിർത്തലാക്കാവുന്നതാണ്.

• ഇൻഷുറൻസ്:

കാർഡിന്റെ തരം അനുസരിച്ചും ഉപഭോക്താക്കളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലും ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഒരു ഇൻബിർത്ത് ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ (കോംപ്ലിമെന്ററി/ നിരക്ക് ഈടാക്കുന്നതല്ല) സഹിതമാണ് നൽകുന്നത്. നഷ്ടപ്പെട്ട കാർഡ് ബാധ്യത, പർച്ചേസ് സംരക്ഷണം, വ്യക്തിഗത അപകട മരണ ഇൻഷുറൻസ്, വ്യോമ അപകട ഇൻഷുറൻസ്, കാർഡ് പ്രൊട്ടക്ഷൻ ഇൻഷുറൻസ്, മൊബൈൽ പ്രൊട്ടക്ഷൻ ഇൻഷുറൻസ്, ഓൺലൈൻ ഫ്രോഡ് പ്രൊട്ടക്ഷൻ ഇൻഷുറൻസ് തുടങ്ങിയവ ഈ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയിൽ ഉൾപ്പെടാം. ഇൻഷുറൻസ് കവർ ആനുകൂല്യം ക്ലെയിം ചെയ്യുന്നതിന് ബാധകമായ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും പാലിച്ചതിന് ശേഷം മാത്രമേ ഇൻഷുറൻസ് ആനുകൂല്യങ്ങൾ ക്ലെയിം ചെയ്യാൻ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അർഹതയുള്ളൂ. ക്ലെയിമിന്റെ കൈവശമുള്ള കാർഡിന്റെ തരം, അക്കൗണ്ട് മുതലായവയെ ആശ്രയിച്ച് ഇൻഷുറൻസ് തുക വ്യത്യാസപ്പെടാം. ഈ ഇൻഷുറൻസിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാലാകാലങ്ങളിൽ തബങ്ങളുടെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിന് ശേഷം മാത്രമേ ഇൻഷുറൻസ് ആനുകൂല്യങ്ങൾ പ്രക്രിയയ്ക്കൊപ്പം ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്. ക്ലെയിം ആൻഡ് ഡോക്യുമെന്റേഷൻ പ്രക്രിയയ്ക്കൊപ്പം ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്. വ്യക്തിഗത അപകട മരണം, വ്യോമ അപകട ഇൻഷുറൻസ് മുതലായ, നോമിനി വിശദാംശങ്ങൾ ആവശ്യമായി വരുന്ന ഒരു ക്ലെയിമിന്റെ സഹചര്യത്തിൽ, ഡെബിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള കറന്റ് അല്ലെങ്കിൽ സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിൽ ലഭ്യമായ 'വ്യക്തിഗത ക്ലെയിമുകളുടെ' നോമിനി വിശദാംശങ്ങൾ ആയിരിക്കും ഉപയോഗിക്കുന്നത്. സേവിംഗ്സ് അല്ലെങ്കിൽ കറന്റ് അക്കൗണ്ടിൽ നോമിനിയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമല്ലെങ്കിൽ, ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി ആവശ്യപ്പെടുന്ന പ്രകാരമുള്ള ഡോക്യുമെന്റേഷനും ഉചിതമായ നടപടിക്രമങ്ങളും മുഖേന ഉറപ്പാക്കിയ 'വ്യക്തിഗത ക്ലെയിമിന്റെ' നിയമപരമായ അവകാശികൾക്ക് ക്ലെയിം നടപടികൾ ആരംഭിക്കാൻ കഴിയും. നോമിനി വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമല്ലാത്ത സ്ഥാപനങ്ങൾ, കമ്പനികൾ തുടങ്ങിയ വ്യക്തി- ഇതര സിഎഎസ്എ ക്ലെയിമുകൾക്ക്, നോമിനി വിശദാംശങ്ങൾ ആവശ്യമുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡിലെ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ ബാധകമായിരിക്കില്ല. എല്ലാ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലും ഇൻഷുറൻസിന്റെ ലഭ്യത മറ്റ് വിവരങ്ങളോടൊപ്പം തന്നെ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിശദാംശങ്ങൾ, ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ക്ലെയിമുകൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്ന ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയുടെ പേര്/വിലാസം, ടെലിഫോൺ നമ്പർ എന്നിവയും ഈ വിവരങ്ങളിൽ ഉണ്ടായിരിക്കും.

• ആഡ്-ഓൺ കാർഡുകൾ

ഉൽപ്പന്ന സവിശേഷതകളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി, നിലവിലുള്ള സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിനായി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ആഡ്-ഓൺ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് / ചിപ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾക്ക് അർഹതയുണ്ട്. ഈ ആഡ്-ഓൺ കാർഡുകളുടെ ഉപയോഗം ഉപഭോക്താവിന്റെ മാത്രം ബാധ്യതയും ഉത്തരവാദിത്തവുമാണ്, കൂടാതെ ബാങ്ക് ഈ സവിശേഷതകൾ ഓപ്ഷനായി മാത്രമേ നൽകുകയുള്ളൂ.

- 1) വിവരങ്ങൾ/ വെളിപ്പെടുത്തൽ/പങ്കിടൽ
 - ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നതിലൂടെയും ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെയും ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള ഉപഭോക്തൃ അക്കൗണ്ട് / വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ / ഇടപാട് വിവരങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ ഇതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്തതുമായ വിവരങ്ങൾ ആക സന്ധ്യ ചെയ്യാൻ അവകാശമുള്ള താഴെ പറയുന്ന ഏതൊരു സ്ഥാപനവുമായും പങ്കിടാനും / വെളിപ്പെടുത്താനും ബാങ്കിന് അവകാശം നൽകുന്നു:
 - 1. റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (ആർബിഐ)/ഇന്റർനാഷണൽ ഫിനാൻഷ്യൽ സർവീസ്സ് സെന്റർ (ഐഎഫ്എസ്സി)
 - 2. ഇന്ത്യാ ഗവൺമെന്റ് അതിന്റെ അംഗീകൃത പ്രതിനിധി/ബോഡി വഴി
 - 3. കോടതികൾ/ അന്വേഷണ ഏജൻസികൾ
 - 4. സെക്യൂരിറ്റിസ് എക്സ്ചേഞ്ച് ബോർഡ് ഓഫ് ഇന്ത്യ (സെബി)
 - 5. സ്റ്റോക്ക് എക്സ്ചേഞ്ചുകളുടെ അംഗീകൃത പ്രതിനിധികൾ
 - 6. ഓഡിറ്റർമാർ, പ്രൊഫഷണൽ ഉപദേശകർ
 - 7. 'സേവനങ്ങൾ/ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ' സംബന്ധിച്ച് ബാങ്ക് നിയമപരമായ കരാറിൽ ഏർപ്പെട്ടിട്ടുള്ള വിവരങ്ങളിലേയ്ക്ക് പ്രവേശനം ലഭിക്കേണ്ട മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാക്കൾ
 - 8. അത്തരം വിവരങ്ങൾക്ക് അർഹതയുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും നിയമപരമായ സ്ഥാപനം/ അംഗീകൃത വ്യക്തി
 - 9. സിബിൽ ഉൾപ്പെടെയുള്ള, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടാത്ത, ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകൾ.
- ബാങ്കിന് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന, ഉപഭോക്താവിനെ കുറിച്ചോ അവരുടെ അക്കൗണ്ടുകളെക്കുറിച്ചോ / സാമ്പത്തിക സ്ഥിതിയെക്കുറിച്ചോ മറ്റേതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ ലഭിക്കാനുള്ള ഉറവിടം അന്വേഷിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിന് നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

സേവനത്തിനും പ്രൊമോഷണൽ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കുമായി ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിനെ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കും. ഇതിനായി ബാങ്കിന്റെ ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനി(കൾ) അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി പങ്കാളികൾ/സേവന ദാതാക്കൾ/ബാങ്കിന്റെ ഏജന്റുമാർ എന്നിവരുമായി ഉപഭോക്താവിന്റെ വിവരങ്ങൾ ബാങ്ക് പങ്കിടാം. അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത് ബാങ്ക് ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് വ്യക്തമായ സമ്മതം വാങ്ങും.

j) ഇടപാട് പരാജയം/ റിവേഴ്സലുകൾ

വിജയിക്കാത്ത/പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾ തിരികെ നൽകുന്നതിനുള്ള സമയപരിധിയും നിർദ്ദിഷ്ട ടൈംലൈൻ പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടതിന് നൽകേണ്ട നഷ്ടപരിഹാരവും ഇപ്രകാരമാണ്:

സംഭവത്തിന്റെ വിവരണം	ഓട്ടോ റിവേഴ്സലിനും നഷ്ടപരിഹാരത്തിനുമുള്ള ചട്ടക്കൂട്	
	ഓട്ടോ റിവേഴ്സലിന്റെ ടൈംലൈൻ	നൽകാനുവുന്ന നഷ്ടപരിഹാരം
മൈക്രോ എട്രിഎമ്മുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനുകൾ (എട്രിഎം).		
a. ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും പണം ഡെബിറ്റ് ചെയ്തെങ്കിലും പണം വിതരണം ചെയ്തിട്ടില്ല.	പരമാവധി ടി+ 5 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടിന്റെ പ്രോ-ആക്ടിവ് റിവേഴ്സൽസ്.	ടി+ 5 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കപ്പുറമുള്ള കാലതാമസത്തിന് പ്രതിദിനം ₹100/, അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ ക്രെഡിറ്റിലേക്ക്.
കാർഡ് ഇടപാട്		
b. പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ (പിഐസ്) (കാർഡ് പ്രസൻ്റ്), പിഐസിഐലെ പണം ഉൾപ്പെടെ. അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തു, എന്നാൽ മെർച്ചന്റ് ലൊക്കേഷനിൽ സ്ഥിരീകരണം ലഭിച്ചില്ല, അതായത് ചാർജ്ജ് സ്റ്റിപ്പ് സൂഷ് ടിച്ചിട്ടില്ല.	ടി+5 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ഓട്ടോ റിവേഴ്സൽ	ടി+5 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കപ്പുറമുള്ള കാലതാമസത്തിന് പ്രതിദിനം ₹100/
c. കാർഡ് നിലവിലില്ല (സിഎൻപി) (ഇകൊമേഴ്സ്) അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തെങ്കിലും മെർച്ചന്റ് സിസ്റ്റത്തിൽ സ്ഥിരീകരണം ലഭിച്ചിട്ടില്ല.		

3. വ്യവസ്ഥകളുടെയും നിബന്ധനകളുടെയും ഭേദഗതി:

ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഈ പ്രമാണത്തിന്റെ ഏത് നിബന്ധനകളും മാറ്റാൻ കഴിയും. നിരക്കുകൾ ഈടാക്കുന്നതിലോ അതിന്റെ നിബന്ധനകളിലോ ഉള്ള എന്തെങ്കിലും ഭേദഗതികൾ ഉപഭോക്താവിന് 30 ദിവസമോ അതിൽ കൂടുതലോ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകിയതിന് ശേഷം മാത്രമേ നടപ്പിലാക്കൂ. നേരിട്ടുള്ള മെയിലർ, ഇലക്ട്രോണിക്, പ്രിന്റ് സ്റ്റേറ്റ് മെന്റുകൾ, ഇ-മെയിലറുകൾ, എസ്എംഎസ് എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ ഒന്നിലധികം ആശയവിനിമയ മാർഗങ്ങളിലൂടെ അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കും. ഇതുകൂടാതെ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഇവ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും.

30 ദിവസത്തെ നോട്ടീസ് പിരീഡിന് ശേഷം, നിർദ്ദിഷ്ട കാലയളവിൽ കാർഡ് ഉടമ പ്രതികരിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ അദ്ദേഹം / അവർ നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും.

4. ഭരണനിയമവും നിയമപരമായ അധികാരപരിധിയും

നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളുടെ പ്രവർത്തനവും അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകുന്ന സേവനങ്ങളും നിയന്ത്രിക്കുന്നതിന് റിപ്പബ്ലിക്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ നിയമങ്ങളാൽ മാത്രമായിരിക്കും. ഏതെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾ / ക്ലെയിമുകൾ / പ്രശ്നങ്ങൾ എന്നിവ മുൻബെയുടെ അധികാരപരിധിയിലുള്ള കോടതികളിൽ / ട്രൈബ്യൂണലുകളിലായിരിക്കും വരിക. ഏതൊരു ഉപഭോക്താവിനെതിരെയും ഏതെങ്കിലും കോടതികളിൽ/ ട്രിബ്യൂണലുകളിൽ/ അതോറിറ്റികളിൽ നടപടികൾ ആരംഭിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, കൂടാതെ ഉപഭോക്താവ് ആ അധികാരപരിധിക്ക് ഇതിനാൽ സമ്മതം നൽകുന്നു.

ഈ നിബന്ധനകളിലെയും വ്യവസ്ഥകളിലെയും ഏതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥകൾ നിയമപരമായി അസാധുവായാൽ/ നടപ്പാക്കാൻ പറ്റാത്തതായാൽ/ നിരോധിച്ചാൽ, അപ്രസക്തമാക്കപ്പെട്ട അത്തരം വ്യവസ്ഥയ്ക്ക് മാത്രമേ അത് ബാധകമാകൂ, നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ശേഷിക്കുന്ന വ്യവസ്ഥകൾ അസാധുവാക്കില്ല.

